

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### I. Úvodní ustanovení

Obchodní společnost **ReFametal s.r.o.**, IČ: 08860092, se sídlem Jaselská 1613, Hranice I-Město, 753 01 Hranice, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 81082 /dále jen „**společnost**“/ je právnickou osobou založenou podle českého právního řádu, jejímž předmětem činnosti je Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona, Obráběčství a Zámečnictví, nástrojářství. Obchodní společnost v rámci své činnosti nabízí zejména zakázkovou výrobu drobnějších strojírenských dílů dle zadání zákazníka.

Obchodní společnost ReFametal s.r.o. přijala tyto všeobecné obchodní podmínky, které jsou závazné pro veškeré závazkové právní vztahy, do kterých společnost vstupuje, nedohodnou-li se smluvní strany předem písemně jinak. Pouze písemně uzavřená smlouva mezi smluvními stranami nebo kogentní ustanovení zákona mají přednost před těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

**Veškeré zakázky přijímané společností jsou realizovány a podléhají těmto všeobecným obchodním podmínkám, nedohodnou-li se smluvní strany předem písemně jinak.**

### II. Uzavření smlouvy

Na základě přijaté poptávky zasílá společnost prostřednictvím své e-mailové adresy svým zákazníkům nebo potenciálním zákazníkům nabídky. Součástí nabídky je vždy specifikace nabízeného produktu, termín dodání, cena, místo dodání /dále jen „**nabídka**“/. V případě potřeby může nabídka obsahovat další informace např. cenu dopravy. Nabídka je závazná po dobu pěti pracovních dnů. Pozdější akceptace nabídky má účinky pouze tehdy, je-li výslovně potvrzena společností.

Přijetí nabídky s výhradou je považováno odmítnutí původní nabídky a považuje se za nabídku novou.

Akceptací nabídky je mezi společností a zákazníkem uzavřena smlouva, jejímž předmětem je závazek společnosti dodat zákazníkovi řádně a včas produkt specifikovaný v nabídce a současně závazek zákazníka uhradit společnosti řádně a včas sjednanou cenu v jejím celém rozsahu /dále jen „**smlouva**“/.

### III. Platební podmínky

Zákazník se zavazuje uhradit společnosti řádně a včas cenu produktů vyúčtovanou v souladu se smlouvou uzavřenou dle odst. II těchto všeobecných obchodních podmínek.

Společnost vystaví fakturu – daňový doklad, kterým dodaný produkt vyúčtuje kdykoli po provedení dodávky produktu zákazníkovi. Splatnost faktury – daňového dokladu je 30 dnů ode dne vystavení faktury, nestanoví-li smlouva výslovně jinak. Vedle ceny objednaných

produktů bude zákazníkovi vyúčtována rovněž cena dopravy, nedohodnou-li se strany pro daný případ jinak. Nebude-li ve smlouvě sjednána výše ceny dopravy, bude zákazníkovi vyúčtována cena dopravy v místě a čase obvyklá.

Společnost je plátcem daně z přidané hodnoty. K vyúčtované ceně produktu tak bude vždy připočítána daň z přidané hodnoty v sazbě platné a účinné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Zákazník je povinen uhradit cenu produktu včetně daně z přidané hodnoty.

Vlastnické právo k produktu přechází na zákazníka až provedením plné úhrady jeho ceny.

V souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy nevznikají zákazníkovi žádné zvláštní náklady na komunikaci na dálku vyjma běžných poplatků poskytovatelům telekomunikačních služeb.

#### **IV. Dodací podmínky**

Uzavřením smlouvy se společnost zavazuje řádně a včas zhotovit a dodat zákazníkovi objednaný produkt. Lhůta pro zhotovení a dodání produktu je počítána od uzavření smlouvy nebo od dodání kompletních podkladů ze strany zákazníka, a to podle toho, která z těchto skutečností nastane později.

Není-li dohodnuto jinak, dodá společnost objednané produkty ve sjednané lhůtě zákazníkovi do místa uvedeného ve smlouvě. Není-li takové místo uvedeno, budou produkty dodány do sídla společnosti, není-li takové místo na území České republiky, budou produkty dodány do obvyklého místa výkonu podnikatelské činnosti zákazníka na území České republiky.

Dohodnou-li se zákazník a společnost, že zákazník odebere objednaný produkt v provozovně společnosti nebo na jiné dohodnuté adrese, je zákazník povinen dostavit se v daný čas na dané místo a produkt zde převzít. Nedostaví-li se zákazník na dané místo, hledí se na produkt jako by byl řádně a včas předaný zákazníkovi.

Převzetí objednaných produktů potvrdí zákazník podpisem dodacího listu, kterým stvrzuje řádné dodání správného druhu a počtu objednaných produktů. Bezodkladně po převzetí je zákazník povinen provést detailní kontrolu dodaných produktů a uplatnit u společnosti případné vady dodaných produktů.

V případě, že bude v průběhu lhůty uvedené v předchozím odstavci uplatněna u společnosti jakákoli vada dodaného produktu, je společnost povinna v přiměřené době produkt opravit nebo dodat zákazníkovi nový bezvadný produkt.

Vadu lze ve výše uvedené lhůtě u společnosti uplatnit jejím vedením do dodacího listu. V rámci takovéto reklamace musí být uvedena specifikace produktu, popis vady a udáno, čím se vada projevuje.

Zákazník není oprávněn bezdůvodně odmítnout převzetí dodávaného produktu. V případě, že existuje spor o bezvadnosti produktu, je zákazník povinen tuto skutečnost do dodacího listu a uvést v čem vadu produktu spatřuje. V opačném případě je produkt považován za řádně předaný.

Veškeré dodávky či případný servis realizované společností budou probíhat pouze na území České republiky.

Společnost je oprávněna jednostranně přiměřeně prodloužit termín k dokončení a dodání produktu v případě, kdy realizaci brání překážka vyšší moci. Za vyšší moc se pro tento účel považují okolnosti nezávislé na vůli společnosti, zejména potom přírodní katastrofy, války, nepříznivá epidemiologická situace, stávky apod.

Společnost je dále oprávněna jednostranně přiměřeně prodloužit termín k dokončení a dodání produktu v případě, že dojde k závažné poruše stroje nezbytného pro realizaci zakázky. V takovém případě je ovšem společnost povinna okamžitě informovat o situaci zákazníka a sdělit mu nový termín dodání produktu. Společnost je v takovém případě dále povinna závadu stroje odstranit ve lhůtě co nejkratší.

Po dobu, po kterou je zákazník v prodlení se splněním jakékoli povinnosti vůči společnosti, nemůže se společnost dostat do prodlení se splněním své povinnosti vůči zákazníkovi, která měla být plněna až po vzniku prodlení zákazníka.

## **V. Odpovědnost**

Je-li produkt zhotoven v souladu s produktovou, výrobní nebo výkresovou dokumentací dodanou nebo odsouhlasenou zákazníkem, nemůže být považován za vadný ani v případě, že není schopen sloužit svému účelu. Veškerou odpovědnost za dodávanou dokumentaci nese výlučně zákazník.

Společnost dále neodpovídá za vady:

- byl-li již produkt použit nebo zapracován do jiného celku;
- bylo-li do produktu ze strany zákazníka nebo jakékoli třetí osoby jakkoli zasaženo;
- způsobené nevhodným užitím produktu nebo užitím produktu k jinému účelu, než ke kterému je určen.

Nebezpečí škody na produktu přechází na zákazníka okamžikem dodání do závodu zákazníka v případě, že dopravu zajišťuje společnost. Pokud dopravu zajišťuje zákazník, přechází nebezpečí škody na zákazníka okamžikem převzetí produktu zákazníkem v závodě společnosti.

Společnost neodpovídá za jakoukoli újmu způsobenou produktem a to ať již na majetku, zdraví, či životě v případě použití produktu v rozporu s jeho účelem, nevhodným použitím produktu nebo jeho umístěním nebo obecnými bezpečnostními předpisy a zásadami. Případná další odpovědnost společnosti je limitována hodnotou zakázky, v rámci které byl produkt dodán.

Zákazník je oprávněn dodané produkty užívat pouze k účelu, pro který jsou tyto určeny. Společnost upozorňuje, že v opačném případě může dojít k poškození produktu nebo k jiné újmě na majetku, zdraví nebo životě.

V případě, že produktovou, výrobní nebo výkresovou dokumentaci zajišťuje společnost, je zákazník povinen dokumentaci řádně zkontrolovat ve lhůtě, ve které je k tomu společností vyzván. Nevznes-li zákazník v této lhůtě k dokumentaci žádné námitky, platí, že tato byla řádně odsouhlasena a produkt bude pro zákazníka vytvořen dle takto odsouhlasené dokumentace. K později namítnutým vadám dokumentace nebude brán zřetel a tyto jdou k tíži zákazníka.

## **VI. Další práva a povinnosti**

Zákazník je povinen bezodkladně po uzavření smlouvy /nejpozději však do tří pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy/ dodat společnosti veškeré podklady nezbytné pro zhotovení a dodání produktu.

Zákazníkova produktová, výrobní nebo výkresová dokumentace dodávaná ve formátu dxf /CAD data/ má přednost před všemi dalšími dokumenty dodanými v jiných formátech /např. pdf/.

Zákazník je povinen poskytnout společnosti veškerou nezbytnou součinnost pro realizaci zakázky, o kterou bude ze strany společnosti požádán. Neposkytnutí požadované součinnosti může vést k přiměřenému posunutí termínu dokončení a dodání produktu ze strany společnosti. V takovém případě se společnost nemůže dostat do prodlení s dokončením a dodáním produktu.

Zákazník není oprávněn dodat společnosti jakoukoli dokumentaci, aniž by zároveň disponoval autorskými právy k této dokumentaci nebo aniž by mu byla udělena platná licence k jejímu užití.

## **VII. Sankční ustanovení**

V případě, že zákazník neuhradí jakoukoli částku vyúčtovanou mu dle smlouvy řádně a včas, je povinen uhradit společnosti smluvní pokutu v částce ve výši 0,5 % z dlužné částky denně, a to za každý byť započatý kalendářní den trvání prodlení.

Smluvní pokuta je splatná do sedmi pracovních dnů ode dne, kdy bude strana povinná stranou oprávněnou vyzvána k její úhradě.

V případě, že zákazník ani do sedmi dnů ode dne, kdy k tomu byl společností vyzván, neposkytne společnosti požadovanou součinnost nebo v případě, že ani do deseti dnů ode dne uzavření smlouvy nedodá potřebnou dokumentaci, je společnost oprávněna od uzavřené smlouvy odstoupit.

Odstoupení je účinné okamžikem doručení informace o odstoupení zákazníkovi.

V případě, že produkt nebude zákazníkovi dodán ani do 15 dnů ode dne uplynutí lhůty pro dodání aniž by tato lhůta byla ze strany společnosti na základě těchto všeobecných obchodních podmínek prodloužena, je zákazník oprávněn od uzavřené smlouvy odstoupit. Odstoupení má účinky okamžikem doručení informace o odstoupení společnosti.

Společnost si vyhrazuje právo zastavit veškeré další byť řádně objednané dodávky zákazníkovi v případě, že se zákazník ocitne v prodlení s úhradou jakékoli splatné částky trvajícím déle než 20 dnů.

### **VIII. Závěrečná ustanovení**

Tyto všeobecné obchodní podmínky se použijí na veškeré vztahy vznikající mezi společností a jejími zákazníky při výkonu podnikatelské činnosti společnosti vyjma vztahů, u kterých strany předem písemně sjednaly vyloučení použití těchto všeobecných obchodních podmínek.

V záležitostech neupravených smlouvou ani těmito všeobecnými obchodními podmínkami se použijí zákonná ustanovení, a to zejména ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, případně dalších platných a účinných právních předpisů České republiky.

Veškeré případné spory budou řešeny před věcně a místně příslušným soudem České republiky.

Veškerá komunikace mezi společností a zákazníkem bude vždy probíhat buď prostřednictvím e-mailových adres společnosti a zákazníka nebo písemným podáním zasláným na adresu strany uvedenou v obchodním rejstříku nebo jiné veřejné evidenci.

Veškerá komunikace mezi společností a zákazníky probíhá v českém nebo slovenském jazyce.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.3.2022

V Hranicích dne 1.3.2022

**jednatel**  
Patrik Řehulka